

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent sans restriction, ni réserve à toutes transactions conclues entre THE GRID, société par actions simplifiée au capital de 1 000,00 €, dont le siège est situé 20 Bis rue Louis-Philippe, 92200 Neuilly-sur-Seine, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 929 885 895 (ci-après le « **THE GRID** »), et toute personne désirant effectuer une réservation via le site www.the-grid.racing (ci-après le « Site »), par email ou sur place. Toute utilisation des services du Site ou toute Commande implique l'acceptation préalable, pleine et entière des présentes CGV. Celles-ci ont notamment pour objet de décrire les conditions de réservation, de Commande et de paiement des Services vendus sur le Site ou sur place.

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et sur place. Elles peuvent faire l'objet de modifications par THE GRID. Les CGV ainsi modifiées sont opposables au Client au moment où il passe Commande.

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique et physique lui permettant de s'engager et de conclure toute Commande sur le Site.

Dans le cadre de son activité, THE GRID peut avoir recours à des prestataires extérieurs (ci-après le ou les « **Partenaire(s)** ») qui possèdent leur propre conditions (Conditions Générales de Vente, Conditions d'Utilisation, Conditions de Prestation de Services ou encore Conditions Particulières) afférant à l'exécution de la Commande effectuée par le Client. THE GRID ne pourra d'aucune façon être responsable d'un défaut d'information sur l'une des offres publiées sur son Site dès lors qu'il s'agit de conditions spécifiques à un Partenaire.

Tout Utilisateur peut naviguer sur le Site. En revanche, la création d'un Compte Client est requise pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités qui y sont prévues.

2. Définitions

Les termes ci-après ont, dans les présentes CGV, la signification suivante :

Centre : désigne le lieu où le Service est exécuté.

Client(s) : désigne indistinctement le Client consommateur et le Client professionnel, sauf précision contraire.

Client consommateur : désigne toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, procédant à une Commande sur le Site.

Client professionnel : désigne toute personne physique ou morale ayant la qualité de professionnel, procédant à une Commande sur le Site, et qui agit à des fins professionnelles.

Commande : désigne tout achat de Services réalisé par un Client sur le Site.

Compte Client : désigne l'espace personnel affilié au Client sur lequel il peut accéder à ses données d'identification, suivre ses Commandes et consulter l'historique de ses paiements.

Partenaires : désigne les prestataires extérieurs de THE GRID.

Parties : désigne ensemble la société THE GRID et le Client.

Services : désigne les activités proposées sur le Site

Site : désigne le site accessible à l'adresse www.the-grid.racing.

Service(s) : désigne les activités proposées sur le Site.

Utilisateur : désigne toute personne qui navigue sur le Site.

3- Commande

3.1 Caractéristiques des Services proposés

THE GRID propose l'accès à des championnats de course automobile virtuelle, par le biais de différents types d'offres, dont le détail est consultable sur le Site ou dans les Centres.

THE GRID s'engage à présenter les caractéristiques essentielles de chacun de ces Services sur le Site, préalablement à toute Commande.

Le Client reconnaît avoir lu attentivement l'ensemble des informations avant de passer Commande sur le Site et avoir vérifié l'adéquation de la Commande à ses besoins.

3.2 Création de Compte Client

L'accès aux Services nécessite l'inscription préalable du Client au moyen du formulaire qui est mis à sa disposition lors de sa première connexion, réalisée en vue de passer Commande, à partir du Site.

Toute demande d'inscription dûment complétée est transmise à THE GRID qui en accuse réception par e-mail et permet l'activation d'un Compte Client.

Le Client est seul responsable de la confidentialité de son mot de passe et de son identifiant ainsi que de toute Commande passée par l'intermédiaire de son Compte Client. Le Client s'engage par ailleurs à ce que les informations transmises dans le cadre de son

Conditions Générales de Vente « THE GRID »

inscription soient exactes, complètes et régulièrement mises à jour à partir de son Compte Client.

3.3 Procédure de Commande

THE GRID propose deux (2) moyens de commande :

Commande en ligne :

Pour accéder au(x) Service(s) et passer Commande, le Client doit se rendre sur le Site et suivre les étapes suivantes :

1. Créer un Compte Client en cliquant sur « S'inscrire » ou se connecter à son compte Client en cliquant sur « Connexion ». Le nom, prénom, pseudo, mot de passe, confirmation de mot de passe, date de naissance, numéro de téléphone, email et code postal sont demandés lors de la première Commande.
2. Sélectionner le ou les Services souhaités.
3. Sélectionner le Centre d'exécution des Services.
4. Vérifier le contenu de la Commande (quantité, compétitions choisies, abonnements,), le prix global et l'exactitude de l'adresse de facturation renseignée.
5. Prendre connaissance et accepter les CGV, la politique de confidentialité, ainsi que le Règlement Intérieur du Centre, et le règlement du championnat auquel il s'est inscrit.
6. Renseigner les informations demandées à l'effet de confirmer la réservation puis cliquer sur « Payer ».
7. Le Client sera redirigé vers STRIPE ou SYLK, plateformes de paiement sécurisé. Ces prestataires disposent de leurs propres conditions générales consultables sur le site :
Pour STRIPE: <https://stripe.com/fr/privacy>
Pour SYLK: <https://sylq.io/fr/politique-deconfidentialite/>
8. Le Client recevra un email ou un SMS de confirmation de paiement et de commande.

Commande sur place :

Le Client peut se rendre directement dans un Centre pour demander à un membre de l'équipe du Centre de procéder à la création de son Compte Client.

La passation de Commande ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix.

Toute Commande passée entraîne la formation d'un contrat conclu avec THE GRID.

4.3 Prix et paiement

Les prix affichés sur le Site sont exprimés en euros et incluent la taxe sur la valeur ajoutée. Toute modification du taux applicable peut impacter le prix des Prestations à compter de la date d'entrée en vigueur du nouveau taux.

Le prix applicable à la Commande est celui indiqué sur le Site à la date à laquelle la Commande est passée par le Client.

Les paiements ne pourront être réalisés qu'au moyen des modes de paiements acceptés par le Site

En cas de paiement sur place, les moyens de paiements habituels seront proposés au Client (espèces, carte bancaire,... ?)

THE GRID se réserve le droit de refuser, suspendre et annuler toute Commande pour motif légitime notamment en cas d'incident de paiement, de commandes anormales ou frauduleuses. THE GRID se réserve par ailleurs le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une précédente commande.

THE GRID se réserve le droit de demander au Client de justifier de son identité lors du paiement ainsi que de sa capacité à engager la société pour laquelle il contracte le cas échéant. A défaut de réception des justificatifs demandés, THE GRID se réserve le droit d'annuler la Commande concernée.

Le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement de sa Commande dans l'hypothèse où il ne se présenterait pas dans le Centre aux jour et horaire de réservation, de même que s'il se présente en retard.

3.5 Réservation/ hotlap

Les championnats proposés par THE GRID sont composés de compétitions sous forme de hotlaps et/ ou de courses.

Un hotlap est un tour de circuit effectué à vitesse maximale, dans le but d'établir le meilleur temps possible.

Dans le cas où aucune date précise n'est fixée pour un hotlap auquel le Client s'est inscrit, ce dernier peut procéder à la réservation de sa participation au hotlap du championnat concerné jusqu'à la date du hotlap, sous réserve de la disponibilité de créneaux au sein du Centre a.

Dans le cas où le Client participe à une course à date fixe, sa participation sera automatiquement réservée lors de sa Commande.

3.6 Annulation

Conditions Générales de Vente « THE GRID »

Le Client a la possibilité de demander une annulation de sa Commande par l'intermédiaire de son Compte Client jusqu'à la veille de la date de sa session, 23h59, dans le cadre de son droit de rétractation dont les conditions sont précisées à l'article 4 ci-après.

4 Droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux seuls Clients consommateurs

4.1 Modalités d'exercice

Le Client consommateur dispose, conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, d'un délai de 14 jours à compter du lendemain de la Commande pour exercer son droit de rétractation. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le Client peut faire valoir son droit de rétractation en envoyant, dans les délais légaux, le formulaire disponible à la fin des présentes CGV à l'adresse du siège de THE GRID ou par email à l'adresse indiquée à l'article 7 des présentes.

Le Client reconnaît qu'il ne peut exercer son droit de rétractation que si la compétition à laquelle il s'est inscrit n'a pas commencé. Tout début d'utilisation d'une session emporte de plein droit, renonciation pour le Client à son droit de rétractation.

4.2 Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L224-59 et L224-60 du Code de la consommation, le Client est expressément informé que dans le cadre de salons, foires, événements ou lors de commande directement effectuée dans un Centre, il ne dispose d'aucun droit de rétractation.

4.3 Remboursement

Lorsque les conditions mentionnées au 4.1 sont remplies, le Client sera remboursé de la totalité des sommes qu'il a versées, dans les meilleurs délais, au plus tard dans le délai de 14 jours suivant la date de réception de la demande.

Le remboursement sera effectué par un moyen de paiement identique à celui utilisé par le Client pour régler la Commande.

Aucun remboursement ne pourra être réclamé par le Client en cas de renonciation à son droit de rétractation dans les conditions de l'article 4.1.

5. Résiliation

Le contrat formé lors de la Commande par le Client peut être résilié, à tout moment et de plein droit, par THE GRID et ce, sans préavis ni indemnité, en cas de défaut de paiement, en cas de faute grave du Client ou de non-respect du Règlement du championnat ou du Règlement du Centre.

6. Service client

Pour toute information, question ou réclamation, le Service Clients est joignable :

- Via le formulaire de contact disponible sur le Site ;
- Par email : contact@the-grid.racing

7. Responsabilités

7.1 Le Client est tenu de vérifier l'exhaustivité et la véracité des renseignements qu'il fournit lors de la création de son Compte Client et lorsqu'il procède à une Commande sur le Site.

Le Client reste responsable de toute erreur de saisie de sa part. La responsabilité de THE GRID ne saurait être recherchée de ce fait.

7.2 La saisie par le Client de ses informations de paiement doit se faire dans une stricte discrétion et à l'abri des regards. Le Client doit apporter toutes les précautions nécessaires à cet effet.

7.3 THE GRID ne pourra être tenu responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations telles que décrites aux présentes découle d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence applicable.

Constituent un cas de force majeure les événements suivants notamment :

- Grèves, Guerres, émeutes, révolutions, embargo ;
- Aléas sanitaires ou climatiques exceptionnels ;
- Aléas de toute nature affectant le site d'implantation des simulateurs ;
- Epidémie/ pandémie entendue comme le développement et la propagation d'une maladie sur le territoire national ou sur le territoire de tout pays dont la matière première nécessaire à la fabrication des Produits provient ;
- Mesures d'interdiction et de restriction des déplacements des personnes et des véhicules ;
- Défaillance de tout prestataire, y compris technique, impliqué dans le bon fonctionnement des simulateurs et des réservations en ligne ;
- Perte d'une autorisation administrative ;
- Virus informatique ou cyberattaque.

Conditions Générales de Vente « THE GRID »

En cas de survenance d'un cas de force majeure, THE GRID informera le Client de son impossibilité d'exécuter ses obligations. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution ou retard dans l'exécution de l'obligation concernée, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure si elle est temporaire, et ne dépasse pas une durée de soixante (60) jours. Par conséquent, dès la disparition de la cause de la suspension de ses obligations, THE GRID fera ses meilleurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de ses obligations.

En tout état de cause, la responsabilité de THE GRID ne pourra être engagée pour tout dommage qui ne résulterait pas d'un manquement direct à l'une de ses obligations.

8. Propriété intellectuelle

Le Site et les éléments qu'il contient sont la propriété exclusive de la société THE GRID ou de ses partenaires. Tout utilisateur du Site s'interdit donc toute reproduction ou exploitation des éléments de propriété intellectuelle que contient le Site sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de la société THE GRID.

9. Données personnelles

9.1 Opposition au démarchage téléphonique – BLOCTEL

Le Client est informé qu'il peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique afin de ne pas recevoir de prospection commerciale.

9.2 Traitement des données personnelles collectées

Les données personnes recueillies auprès du Client font l'objet d'un traitement informatique réalisé par la société THE GRID. Elles sont enregistrées dans son fichier clients et son indispensable au traitement de la Commande. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution de la Commande et pour permettre à la société THE GRID de respecter leurs obligations légales et réglementaires.

L'accès aux données personnelles du Client est strictement limité aux employés du responsable de traitement habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront être communiquées aux partenaires et prestataires de la société THE GRID en charge de l'exécution de la Commande, du paiement ou de la facturation, sans que l'autorisation du Client soit nécessaire. Ces prestataires ne disposent que d'un accès limité aux données et ont

l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

Avec l'accord exprès du Client, la société THE GRID pourra, directement ou par l'intermédiaire de ses sous-traitants ou partenaires, envoyer au Client des newsletters l'informant des opérations commerciales en cours et événements organisés par la société THE GRID.

Le Client conserve toutefois la possibilité de refuser de telles newsletters, soit en ne donnant pas son consentement lors de l'inscription ou d'une Commande le Site; soit, si le Client a donné son consentement au préalable, en se désabonnant en cliquant sur le lien de désabonnement présent dans chaque communication, soit par écrit en envoyant un courrier à l'adresse précisée ci-après.

Les données recueillies ne seront pas transférées en dehors de l'Union Européenne. Si elles devaient l'être, le Client en sera informé et les garanties prises afin de sécuriser le transfert et le traitement des données seront précisées au Client.

Conformément à la réglementation applicable, toute personne physique dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité de ses données, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'elle peut exercer en s'adressant à la société THE GRID en envoyant un courrier à l'adresse suivante : THE GRID, Service DPO, 20 bis rue Louis-Philippe, 92200 Neuilly-sur-Seine ou par email : dpo@the-grid.racing

10. Médiation

Conformément à l'article L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement au service de médiation AME Conso dont THE GRID relève :

- soit par internet (<https://www.mediationconso-ame.com>) en complétant le formulaire dédié à cet effet mis à sa disposition, accompagné des documents éayant sa demande.
- soit par courrier postal : AME Conso, 197 Boulevard Saint-Germain - 75007 PARIS, accompagné des documents éayant sa demande.

Le Client est informé qu'il existe également une plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, conformément aux dispositions de l'article 14 du

Conditions Générales de Vente « THE GRID »

règlement UE 524/2013 laquelle est accessible au lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Pour que sa demande soit recevable, le Client doit notamment respecter les conditions suivantes :

- Justifier d'une tentative préalable de résolution amiable de son litige avec THE GRID au moyen d'une réclamation écrite
- Avoir introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès de THE GRID.

11. Client mineur

Le Client mineur de moins de 15 ans doit recueillir préalablement à son inscription, l'autorisation de ses parents, tuteurs, ou représentants légaux.

A ce titre, lors de la demande de création de compte, un email de validation sera adressé par email au responsable légal du mineur concerné. Le compte ne sera activé qu'après cette validation.

Ces derniers demeurant en toute hypothèse personnellement responsables et garants du respect des présentes CGV.

12. Condition d'utilisation des simulateurs

Le Client déclare avoir pris connaissance du Règlement Intérieur affiché sur le Site du Centre, au Centre ou lors de la Commande.

THE GRID se réserve le droit de refuser l'accès au Centre à toute personne ayant un comportement incompatible avec l'activité planifiée.

Le Client devra se conformer à l'ensemble des règles de sécurité liées aux activités réservées et aux règles d'utilisation des simulateurs, au cours d'un briefing sécurité obligatoire ainsi qu'à toutes les instructions données par les instructeurs au cours des sessions.

Le Client assure, en sus de respecter des règles comportementales strictes, avoir conscience de la nécessité de respecter des règles d'hygiène et de sécurité sanitaire.

Le Client devra porter une tenue en adéquation avec l'activité réservée (les tongs, chaussures à talons sont interdits) qui assure sa propre sécurité et celle des autres. La responsabilité de THE GRID ne saurait être engagée d'aucune façon de ce fait.

Le Client est informé que toute consommation d'alcool, de stupéfiant, ou toute autre substance est interdite et peut faire d'une sanction : annulation de la réservation et exclusion du centre.

L'usage des simulateurs est strictement interdit :

- aux femmes enceintes ;
- aux personnes de taille inférieure à 1m35 sur les simulateurs « ULTIMATE » (GT, Formula, Rallye) ;
- aux personnes de taille inférieure à 1m50 et supérieure à 1m95 pour les F1 et F4 ;
- aux personnes de taille supérieure à 1m35 pour les simulateurs « KARTING » ;
- aux personnes souffrant de problèmes cardiaques ;
- aux personnes épileptiques.

L'usage des simulateurs n'est pas recommandé pour les personnes souffrant de cinétose (mal de transport), de nausées, de vertiges.

La mise à disposition du simulateur pourra être annulée ou interrompue à tout moment si les conditions de sécurité ou d'hygiène ne sont plus réunies.

En cas de non-respect des consignes, la responsabilité de THE GRID ou du Centre ne pourra en aucun cas être engagée et le Client pourrait se voir exclu définitivement du Centre et ce, sans préavis.

Le Client s'engage à arriver au moins 10 min avant que sa session ne commence.

Chaque Centre dispose d'un Règlement intérieur.

Lors de sa Commande, le Client reconnaît expressément avoir pris connaissance de ce règlement et s'y conformer.

13. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente, la Commande et tous les actes qui en découlent seront interprétés et exécutés conformément au droit français.

Les Parties sont invitées à rechercher, avant tout contentieux, un éventuel accord amiable. Pour toute réclamation, le Client peut contacter la société THE GRID aux coordonnées indiquées à l'article 5. Le Client consommateur peut recourir à la médiation dans les conditions de l'article 11.

A défaut d'accord amiable, tout litige de toute nature ayant trait à la Commande ou aux présentes conditions générales de vente relèveront de la compétence exclusive des Tribunaux français.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Le présent formulaire est à compléter et renvoyer uniquement si le Client souhaite exercer son droit de rétractation.

Il doit être envoyé au plus tard dans un délai de 14 jours à compter du lendemain de la passation de la Commande par e-mail à contact@the-grid.racing (indiquer en objet : « Droit de rétractation ») ou à l'adresse suivante :

THE GRID
20 bis, rue Louis Philippe
92200 Neuilly-sur-Seine

Je soussigné(e)* _____

Vous notifie par la présente ma volonté de me rétracter de la commande n°* _____

Pour les raisons suivantes (facultatif) : _____

Adresse postale du client *: _____

Adresse électronique du client * : _____

Numéro de téléphone du client* : _____

Date :

Signature :

(*) Mentions obligatoires